

## 【Chukai コムコムスクエア 入会・受講規約】

Chukai コムコムスクエアは、株式会社中海テレビ放送が運営する会員制のカルチャースクールです。お申し込みの前に必ず本規約をご確認下さい。受講手続きの完了をもって本規約に同意したものとみなします。

### ○入会・入会金について

- ・ 初めて受講される方は、入会申込書をご記入下さい。一部の講座は、入会しなくても受講できます。
- ・ 入会のお申し込み手続きは Chukai コムコムスクエア窓口、またはホームページから可能です。
- ・ 入会金は無料です。
- ・ 入会の有無に関わらず、初めて受講される際にはお客様の情報をご登録いただきます。  
住所、氏名、性別、生年月日、電話番号、職業、緊急連絡先等の他、講座の休講や継続手続き等についてご案内するために、携帯電話番号を伺います。  
いただいたお客様の個人情報に関しては、株式会社中海テレビ放送のホームページ内、「個人情報保護方針とその取り扱いについて」に記載しておりますので、そちらをご覧ください。
- ・ 住所、電話番号等を変更された場合、速やかにお知らせください。

### ○受講のお申し込み・お支払いについて

- ・ 入会いただくと、ご希望により何講座でも受講できます。
- ・ 受講のお申し込みはホームページ (<https://comsqu.chukai.ne.jp>)、窓口、電話で行えます。各講座とも先着順で、定員になり次第締め切ります。満員の講座はキャンセル待ちを承ります。
- ・ お申し込みをいただいた方には受講票を発行致します。
- ・ ホームページからお申し込みの場合、申し込み完了メールを受講票の代わりとしてお持ちください。
- ・ 受講票は、本人のみ有効です。貸したり、譲ったりすることはできません。
- ・ 講座案内に記載している受講料等は消費税が含まれています。
- ・ 受講料は前納制です。本規約にご同意の上、お申し込みいただいた講座の受講料は、開催クール分まとめて(3か月分もしくは6か月分)受講初日の10営業日前までに、所定のお支払い方法にてお支払いいただきますようお願いいたします。
- ・ 途中受講の場合、受講料は残りの講座実施回数分をお支払いいただきます。
- ・ 株式会社中海テレビ放送にご加入の方(再送信契約のみは除く)は、受講料の5%を割引いたします。受講のお申し込みの際にお申し出ください。
- ・ 受講料には、特に明示した場合を除いて、教材費・テキスト代等は含まれていません。これらの諸費用は原則、講座開催日に講師より直取させていただきます。各講座における諸費用の詳細については、ホームページまたは窓口にてご確認ください。講師が直取した諸費用に関して、Chukai コムコムスクエア、株式会社中海テレビ放送は一切の責任を負いません。
- ・ お支払い方法は、窓口では現金またはクレジットカードでのお支払いとなります。
- ・ ホームページからお申し込みの場合、クレジットカードでのお支払いのみとなります。
- ・ お支払いは本人または代理人の方でも可能です。
- ・ 受講のお申し込みは、お支払いをもって手続き完了となります。

### ○開講日・休業日について

- ・ 開講日は、各講座により指定いたします。

- ・休業日は、お盆期間（8月13日～16日）、年末年始（12月29日～1月4日）です。

#### ○講座休講・補講および返金について

- ・講師のやむを得ない事情や、地震・台風などの自然災害、疫病発生、パンデミック、その他の不可抗力な事象により安全に講座を開催する事が困難と判断した場合、休講することがあります。
- ・休講までの期間が充分にある場合は、講座実施の際の事前案内や個別の連絡など、状況にあわせて休講連絡を行います。
- ・急な休講の場合には、休講情報をホームページに掲載します。あわせて個別の連絡を行います。
- ・大規模な地震発生や特別警報、避難指示その他緊急宣言等が行政から発表されるなどの場合には、ホームページでの休講や再開の案内を行い、個別の連絡を省略することがあります。
- ・休講となった場合、できる限り補講を設定いたします。補講が設定できない場合は、休講分を返金いたします。
- ・補講が設定できた場合、休講の事由別に、返金については以下の通りといたします。

##### [Chukai コムコムスクエアおよび講師の事情による休講]

補講実施 8 営業日前に、補講に欠席する旨ご連絡いただいた場合、該当実施講座分の受講料を返金いたします。

##### [自然災害・疫病発生ほか不可抗力による休講]

補講が設定できた場合は、出欠にかかわらず、受講料は返金いたしません。

- ・上記以外に、開講する講座の受講生が一定の人数に満たない場合、講座を中止することがあります。
- ・上記の場合以外の理由でも、日程・曜日の変更、休講もしくは予定の講座内容の一部変更、または代理の講師で実施することがあります。
- ・日程・曜日変更の際の返金は変更日程での講座実施日 8 営業日前に、欠席する旨をご連絡いただいた場合、該当実施講座分の受講料を返金いたします。
- ・急な休講等の場合でも、教室までの交通費などの損害の補償はいたしません。

#### ○代講・カリキュラムの一部変更について

- ・講師のやむを得ない事情等により、代理の講師で講座を実施したり、講座内容を一部変更したりすることがあります。
- ・これによる受講料の返金はいたしません。

#### ○解約・返金について

- ・解約・返金の手続きは窓口で承ります。解約をご希望の場合、次回講座開催日 8 営業日前の窓口営業時間内にお申し出ください。ホームページでの解約手続きはできません。
- ・開講する講座の受講生が一定の人数に満たない場合、また講師や Chukai コムコムスクエアのやむを得ない事情で一度も講座を実施できなかった場合は、全額返金いたします。
- ・受講生の都合により解約する場合、お申し出の翌日以降の講座回数分について返金いたします。その際、お申し出の時期によって下表キャンセル料及び解約手数料を申し受けます。なお一日講座も含めて、講座当日の返金はありません。

（下表参照）

解約申し出の時期	キャンセル料	解約手数料
受講開始日から起算して 8 営業日前まで	—	550 円（税込）

受講開始日から起算して 7営業日前から 1営業日前まで	受講料の43% (端数切捨て)	550円(税込)
受講開始日以降	未実施回数分の 受講料の43% (端数切捨て)	550円(税込)

- ・ 解約のお申し出の後、直接窓口にて返金させていただきます。必ずお知らせする期日までに手続きにお越しくください。解約のお申し出を承った日から3ヶ月以上経過した後は、返金いたしません。
- ・ 受講生都合で解約された場合の返金については、振込手数料発生の場合、受講生負担となります。
- ・ すでに教材の注文が終了している場合、教材費をお支払いいただきます。
- ・ 受講生都合で講座期間中に欠席する場合の返金はいたしません。

#### ○クーリング・オフについて

- ・ 語学・パソコン教室等において、講座期間が2ヶ月以上あり、受講料・教材費などを含めて、5万円(税込)を超える講座は特定商取引法によるクーリング・オフの対象となります。対象の講座でクーリング・オフの有効な申請がなされた場合は、受講料・教材費等を返金いたします。クーリング・オフの対象となる講座については、お申し込みの際に、クーリング・オフの対象である旨をご説明いたします。

#### ○講座の見学・体験について

- ・ 講座によっては見学していただくことが可能です。ご希望の際は事前に窓口へお申し出ください。
- ・ 講座によっては体験をしていただくことができます。体験料金などのお問い合わせ、お申し込みについては窓口にてご確認ください。
- ・ 見学、体験は1講座につき1回までとなります。
- ・ 体験・または1回完結の講座を急遽ご欠席される場合、講師がすでに教材等手配していた際にはその費用をご負担いただくことがございます。
- ・ 講座内容により、見学や体験をお断りする場合があります。

#### ○受講に際しての注意事項

- ・ 本会館への入館に際しては、メンバーズカードをご提示ください。
- ・ 教室の座席の指定はできません。
- ・ 講座内容に伴う飲食を除き、教室内での飲食はご遠慮ください。
- ・ 全館禁煙となります。
- ・ ペットを連れての受講はご遠慮ください。
- ・ 教室内での、物品販売、営業行為、教材費以外の金銭の授受は、お断りいたします。
- ・ 受講生の私物を教室や金庫でお預かり、保管することはできません。また、受講中も貴重品はもちろん、私物はお手元に置き、各自で管理をお願いします。盗難、その他の事故の責任は負いかねます。
- ・ 教室内での無断録音、撮影はお断りいたします。
- ・ SNSを含む他の媒体に講義内容を転載する、または講座で配布した資料等を受講目的以外で使用することは、お断りします。
- ・ 講座実施を妨げたり、他の会員に迷惑を及ぼす行為が認められた場合は、受講をお断り、または退会していただくことがあります。

- ・ 開講中の携帯電話およびスマートフォンの使用はお控えください。
- ・ ダンス、スポーツ、屋外講習等を受講する場合は、健康状態や体調に各自の責任で十分ご注意ください。
- ・ 講座で使う道具、刃物、薬品などの取扱いは慎重にしてください。
- ・ 受講生に起因する施設設備の損傷が判明した場合、設備復旧費用を請求させていただくことがあります。
- ・ 受講中の傷病や私物の毀損は各自の責任で十分気をつけてください。
- ・ 開講中の事故、傷病、私物の毀損等に関し、当社は応急の措置のみを行ない、その後の治療、その他の責任を負いません。
- ・ 当日に講師が教材費を直取する講座につきましては、お休みされる場合、該当講座実施日 8 営業日前までに窓口までご連絡ください。8 営業日を過ぎた場合、講師から教材費を請求させていただく場合がございます。
- ・ 講師、受講生の住所・電話番号などのお問い合わせには個人情報保護法によりお答えできません。
- ・ 講師への季節の贈物やお祝い等のお心遣いはご無用です。金品の徴収はご遠慮ください。

#### ○入会のお断り

- ・ 反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、反社会的活動に参加している方や、過去に反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、反社会的活動に参加した経歴を有する方の入会・受講申し込みはお受けできません。
- ・ 入会申し込み後に、申込者が反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、反社会的活動に参加していることが判明した場合、または過去に反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属し、反社会的活動に参加した経歴を有することが判明した場合は、退会・受講契約を即時解除させていただきます。返金には応じられません。

#### ○個人情報の取り扱いについて

- ・ 当社は講師および受講生の個人に関する情報の機密保持に万全を期しています。
- ・ ご登録いただいた情報は、Chukai コムコムスクエアからの講座に関する電話・郵便・ショートメッセージ等の連絡や各種お知らせに使わせていただくほか、お客様へのサービス向上を図る目的や、中海テレビ放送サービスのご案内等で利用させていただきます。
- ・ 講座の出欠確認や継続受講確認等のため、出席簿を教室内に設置することがあります。
- ・ 講師や受講生の連絡先は、ご本人の同意なしに第三者に開示・提供することはいたしません。
- ・ 当社の個人情報保護の取り組みについては、ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

※受講規約の内容は予告をせずに変更することがございます。変更した内容は当社ホームページにてご確認いただけます。<https://comsqu.chukai.ne.jp>

2024 年 6 月

株式会社中海テレビ放送